

ワークスペースご利用規約

ご利用者様と Handmade Shop&Atelier ノイチハ（弊社）との間で下記の通り、ワークスペース利用に関して利用規約を定めるものとする。

1、サービス内容

- ・貸多目的スペースサービス
- ・貸多目的スペースのご利用に際しての各オプション備品のレンタルサービス
- ・その他貸多目的スペースサービスの提供に付随する各種サービス

2、申込方法

- ①利用希望者様より当店へお電話等にてワークスペースの予約状況の確認をお願いいたします。
その際、ご利用希望の日時等をお伝えください。この時点で**仮予約**とさせていただきます。
仮予約の有効期限は仮予約後 10 日間とします。
- ②仮予約のご連絡後、「**ワークスペース利用申込書**」の必要事項を記載の上、当店にメール or 郵送 or 来店等で提出して下さい。
当社が「**ワークスペース利用申込書**」を受領した時点で**予約確定**となります。

- ・「ワークスペース利用申込書」の提出以外でのお申込みは一切の受付は致しません。
- ・仮予約後 10 日間までに「ワークスペース利用申込書」をご提出いただけない場合は**仮予約を解除**させていただきます。

3、利用料金のお支払い

- ・利用料金については別紙をご確認ください。
- ・ご利用日の利用開始前に当店レジにてお支払いください。
（現金・クレジットカード・QR 決済可）※Airpay 取り扱い企業
- ・銀行振込の場合は、ご利用日より銀行の営業日 3 日前までに当店指定の銀行口座へお振込みください。
なお、銀行振込手数料はお客様のご負担となります。

[振込先] みずほ銀行 雷門支店 (629) 普通) 3014580 名義) ノイチハ 島田紀子
ゆうちょ銀行 記号) 11370 番号) 21622251 名義) 島田紀子

- お振込み後に、電話 or メール等で振り込みを行った旨のご連絡をお願いいたします。
- ・時間の延長等お客様の利用時に追加で発生した料金については、ご利用当日中にご精算ください。
 - ・定期利用等の場合、まとめてのお支払いも可能です。
- ただし、お支払い済みの利用料金は、キャンセル（キャンセル料が別途必要）、天災等の不可抗力による解約以外は返金いたしません。

4、キャンセル方法

- ①予約確定後にキャンセル（利用時間等の短縮による一部キャンセルを含む）される場合は、「**ワークスペース利用変更・予約キャンセル確認書**」の必要事項を記載の上、当店にメール or 郵送 or 来店等で提出して下さい。
お電話、メール等でのキャンセルはお受けいたしません。
- ②当社が「**ワークスペース利用変更・予約キャンセル確認書**」を受領した時点で**予約キャンセル**となります。

- ・キャンセルをされた場合、下記の通りキャンセル料が発生いたします。
 - ・既に受領している料金がある場合は、そこからキャンセル料を差し引いた金額をご返金致します。
- なお、銀行振込の場合、振込手数料はお申込み者様のご負担となります。

◆キャンセル料◆

利用日の当日より起算して

- (1) 1 か月前の同日から 1 5 日前まで：利用料金の 30%
- (2) 1 4 日前から 4 日前まで：利用料金の 50%
- (3) 3 日前から当日まで：利用料金の 100%

5、利用目的

- ・ワークショップ、研修、教室、会議室、会合、等の目的で利用するものとし、ご利用様は事前に利用目的を当店にお伝えください。
- ・事前にお伝えいただいた内容と相違する目的で利用された場合は、ご利用様に対し利用制限・利用中止を致します。
- ・当店からの利用制限・利用中止により被った損害については、当店は一切その責任を負いません。

6、開始と終了の受付

- ・予約されたご利用様は利用当日、利用開始の10分前に当店へ来店し受付手続きを行ってください。
また、利用終了後も終了手続きを行ってください。

7、利用時間

- ・利用時間は事前にお申込み頂いた時間内をお願いいたします。
やむを得ず、利用時間が延長する場合は、速やかにご相談下さい。
- ・延長のご相談を頂いても、次に利用する方に支障が発生する場合等、当店の判断により延長をお断りする場合がありますのでご了承ください。
- ・当日の利用時間の延長料金は、ご利用当日中にご精算ください。
- ・利用時間には、事前準備及び後片付けの時間を含むものとします。
ご利用様が手配された装飾業者等の業者が入る場合は、業者等が入室及び退室した時間も実利用時間に含まれます。

8、施設利用制限

- ・ご利用様は、当店の事前の許可なく第三者に対して施設の利用権の全てまたは一部の譲渡あるいは転貸してはならない。
- ・店内はすべて禁煙となっております。
- ・利用申込後または利用当日に、下記のいずれかに該当する場合、当店はお申込の取消、または利用停止いたします。
これによりお客様に生じたいかなる損害についても、当店は一切の責任を負いません。
また、お申込の取消、または利用停止した場合、既に受領した利用料金は一切返金致しません。
 - (1) 申込時の利用目的と実際の利用内容が異なる場合。
 - (2) 利用申込書のご記入内容に偽りがあった場合。
 - (3) 管理上または風紀上好ましくないと当店が判断した場合。
 - (4) 関係法令に反する場合。また関係官公署の指示に反する場合。
 - (5) 当店の許可なく、施設内外で作業や催事行為（撮影、印刷物の配布、募金行為、宗教活動、政治活動等）をした場合。
 - (6) 集団的にまたは常習的に暴力的不法行為、反社会的行為につながる行為や組織である場合。
 - (7) 危険物の持ち込み、建物・設備・備品との汚損・破壊・紛失またはその可能性がある場合。
 - (8) 音・振動・臭気の発生等により、周囲に迷惑を及ぼすまたはその可能性がある場合。
 - (9) 利用者が施設の許容範囲を超え、周囲に迷惑を及ぼすまたはその可能性がある場合。
 - (10) 当店の注意等に従わない場合。
 - (11) その他、公序良俗に反する場合。

9、免責及び損害賠償

- ・利用中の盗難、破損事故及び人身事故については、その原因の如何を問わず、当店は一切の責任を負いません。
- ・天変地異、関係各省市からの指導、その他当店の責に帰さない事由により利用が中止された場合、その損害について当店は一切の責任を負いません。
- ・ご利用様が施設内外の建造物、設備、什器、貸出備品を毀損、紛失させた場合には、ご利用様にその損害を賠償致します。

10、貸出備品

- ・備品の貸出を希望される方は、「ワークスペース利用申込書」におご記入ください。
- ・備品の数・状態などは随時変更いたしますので、ご確認ください。

11、案内等の掲示

- ・店内にワークショップ等の広告等を掲示させる場合は事前に当店にて確認をさせていただきます。
- ・掲示する場所等については、当店の判断により変更・制限することがあります。

12、利用後の原状回復

- ・利用終了後、撤去作業で発生した残材やごみは、全てお客様が責任をもって処理をお願いいたします。
当店でゴミ等の処理を行った際に発生した費用についてはご利用者様のご負担とさせていただきます。
- ・利用終了後利用前の状態まで原状回復をお願いいたします。

13、その他

- ・ワークスペースのご利用者様は、本規約に同意頂いたものといたします。
- ・本規約は予告なく変更する場合がございますので、必ず最新情報をご確認ください。

2020年 7月 30日制定
Handmade Shop&Atelier ノイチハ
〒111-0033 東京都台東区花川戸 2-17-1
店主 島田のりこ